

PRAVILA IGRAONICE JOKERLAND

Radno vrijeme Jokerlanda je od 10.00 do 20.00. Ulazak u igraonicu moguć je do 19.45. Obavezan je dolazak po djecu do 19.50. Svako se kašnjenje iza 20.00 naplaćuje.

Besplatno vrijeme boravka je **1 sat** u jednom danu. Svaki se sljedeći sat boravka naplaćuje **5 €** po djetetu.

U Jokerlandu bez pratnje smiju boraviti samostalna djeca starija od 3 do navršениh 10 godina. Sprave u igraonici su namijenjene djeci od 4 do 10 godina, kućice i sadržaj u istima za djecu stariju od 3 godine (mlađa uz nadzor odraslih), a softplay dio je za djecu do 3 godine. Djeca mlađa od 3 godine, djeca s posebnim potrebama i djeca koja ne govore hrvatski jezik ili jezik na kojem je moguće uspostaviti kontakt u igraonici, smiju boraviti isključivo u pratnji roditelja (punoljetne osobe koja dovodi dijete); koji ih aktivno čuvaju, kako bi se njima, kao i ostaloj djeci u Jokerlandu, mogao omogućiti siguran i bezbrižan boravak. Djelatnici u igraonici imaju pravo zatražiti na uvid djetetovu osobnu ili zdravstvenu iskaznicu radi utvrđivanja djetetove dobi. Isto tako, djelatnici smiju uskratiti uslugu ako se ne predoči navedeno. U pratnji smije biti jedna osoba. Dodatna pratnja je moguća samo u slučaju odobrenja djelatnika i dodatno se naplaćuje 5 €. Tijekom rođendanskih proslava nije moguć boravak pratnji u igraonici.

Djeci koja boluju od zaraznih bolesti ili imaju povišenu tjelesnu temperaturu, radi zdravlja ostale djece, nije dozvoljen boravak u igraonici. Također, obavezno je obavijestiti djelatnike o eventualnim alergijama djeteta, kroničnim oboljenjima, invaliditetu, potrebi za uzimanjem nekog lijeka ili nesnošljivosti prema određenoj vrsti hrane i pića te bilo kojim drugim oboljenjima ili poteškoćama.

U igraonicu nije dopušteno unositi hranu, piće, igračke ni oštre predmete. Poželjno je da djeca imaju čarape tijekom boravka, ali im se neće uskratiti ulazak ako ih nemaju. Fotografiranje djece u igraonici nije dozvoljeno, osim djelatnicima radi fotografiranja rođendana i aktivnosti u igraonici koje mogu biti korištene u svrhu promocije.

Igraonica nije odgovorna za izgubljene, nestale i ukradene predmete.

Roditelji djecu u igraonicu ostavljaju na vlastitu odgovornost. Igraonica ne odgovara za sigurnost ili moguće povrede djece uzrokovane nepravilnom, nesigurnom ili nesmotrenom upotrebom opreme ili igraćaka i za ozljede koje si djeca međusobno nanesu. Sve se sprave redovito provjeravaju i održavaju kako bi uvijek bili zajamčeni najviši sigurnosni standardi.

Prilikom prijave djeteta u igraonicu potrebno je ispuniti prijavnicu i obavezno ostaviti kontakt na kojem ste dostupni za vrijeme boravka Vašeg djeteta u igraonici. Osoba koja dovodi dijete u igraonicu ne smije napuštati Joker centar. Svojim potpisom na prijavnici jamčite da ste pročitali pravilnik i da ste suglasni s pravilima igraonice. Djelatnici zadržavaju pravo zamoliti svakoga tko se ne pridržava pravila ponašanja da napusti igraonicu. U slučaju da dijete svojim ponašanjem uznemirava ili ugrožava sigurnost druge djece ili ipak nije samostalno za boravak u igraonici, roditelj je obavezan na poziv djelatnika doći po dijete.

Maksimalan broj djece u igraonici ne ovisi samo o kapacitetu sprava, nego i o procjeni djelatnika s obzirom na trenutnu atmosferu u igraonici. Sukladno tome, djelatnici smiju samostalno smanjiti maksimalan broj djece u igraonici ako smatraju da su narušeni sigurnosni standardi.

Lijepo Vas molimo da poštuju ova pravila kako bi boravak u **JOKERLANDU** svima bio ugodan.

