

PRAVILA IGRAONICE JOKERLAND

Radno vrijeme Jokerlanda je od 10:00 do 20:00. Ulazak u igraonicu moguć je do 19:45. Obavezan je dolazak po djecu do 19:55. Svako se kašnjenje iza 20:00 naplaćuje.

U Jokerlandu smiju boraviti djeca do navršениh 10 godina. Besplatno vrijeme boravka je **1 sat** u jednom danu. Svaki se sljedeći sat boravka naplaćuje **20 kuna/2,65 €**.

Sprave u igraonici su namijenjene djeci od 4 do 10 godina, a softplay dio je za djecu do 3 godine. Maksimalan broj djece u igraonici ne ovisi samo o kapacitetu sprava, nego i o procjeni djelatnika s obzirom na trenutnu atmosferu u igraonici. Sukladno tome, djelatnici smiju samostalno smanjiti maksimalan broj djece u igraonici ako smatraju da su narušeni sigurnosni standardi.

Djeca mlađa od 3 godine, djeca s posebnim potrebama i djeca koja ne govore hrvatski jezik ili jezik na kojem je moguće uspostaviti kontakt u igraonici, smiju boraviti isključivo u pratnji roditelja (punoljetne osobe koja dovodi dijete); koji ih aktivno čuvaju, kako bi se njima, kao i ostaloj djeci u Jokerlandu, mogao omogućiti siguran i bezbrižan boravak. U pratnji smije biti jedna osoba. Djelatnici u igraonici imaju pravo zatražiti na uvid djetetovu osobnu ili zdravstvenu iskaznicu radi utvrđivanja djetetove dobi. Isto tako, djelatnici smiju uskratiti uslugu ako se ne predoči navedeno.

Djeci koja boluju od zaraznih bolesti ili imaju povišenu tjelesnu temperaturu, radi zdravlja ostale djece, nije dozvoljen boravak u igraonici. Također, obavezno je obavijestiti djelatnike o eventualnim alergijama djeteta, kroničnim oboljenjima, invaliditetu, potrebi za uzimanjem nekog lijeka ili nesnošljivosti prema određenoj vrsti hrane i pića te bilo kojim drugim oboljenjima ili poteškoćama.

U igraonicu nije dopušteno unositi hranu, piće, igračke ni oštre predmete. Fotografiranje djece u igraonici nije dozvoljeno, osim djelatnicima radi fotografiranja rođendana i aktivnosti u igraonici koje mogu biti korištene u svrhu promocije.

Djeca su u igraonici radi higijene i sigurnosti obavezni nositi čarape i adekvatnu odjeću koja im neće smetati tijekom igre.

Igraonica nije odgovorna za izgubljene, nestale i ukradene predmete.

Roditelji djecu u igraonicu ostavljaju na vlastitu odgovornost. Igraonica ne odgovara za sigurnost ili moguće povrede djece uzrokovane nepravilnom, nesigurnom ili nesmotrenom upotrebom opreme ili igraćaka i za ozljede koje si djeca međusobno nanesu. Sve se sprave redovito provjeravaju i održavaju kako bi uvijek bili zajamčeni najviši sigurnosni standardi.

Prilikom prijave djeteta u igraonicu potrebno je ispuniti prijavnicu i obavezno ostaviti kontakt na kojem ste dostupni za vrijeme boravka Vašeg djeteta u igraonici. Osoba koja dovodi dijete u igraonicu ne smije napuštati Joker centar. Svojim potpisom na prijavnici jamčite da ste pročitali pravilnik i da ste suglasni s pravilima igraonice. Djelatnici zadržavaju pravo zamoliti svakoga tko se ne pridržava pravila ponašanja da napusti igraonicu. U slučaju da dijete svojim ponašanjem uznemirava ili ugrožava sigurnost druge djece, roditelj je obavezan na poziv djelatnika doći po dijete.

Lijepo Vas molimo da poštuju ova pravila kako bi boravak u JOKERLANDU svima bio ugodan.

Prema odluci Vijeća Europske unije fiksni tečaj konverzije prema kojem se vrši preračunavanje cijena je: 1€=7,53450 kn.